



**АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ –
ГОРОД ОСТРОГОЖСК**

**Острогожского муниципального района
Воронежской области**

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

«04» 04 2018 г.
г. Острогожск

№ 151

**Об итогах работы по рассмотрению
письменных и устных обращений
граждан за 1 квартал 2018 г.**

ПОСТАНОВЛЯЮ:

Прилагаемую справку об итогах работы по рассмотрению письменных и устных обращений граждан, поступивших в администрацию городского поселения – город Острогожск за 1 квартал 2018 года, утвердить.

Приложение: на 3-х листах.

Глава администрации городского
поселения – город Острогожск



А.В. Колесников

Исп.
Павлова И.Б.

СВЕДЕНИЯ
О РАССМОТРЕНИИ ПИСЬМЕННЫХ И УСТНЫХ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН,
ПОСТУПИВШИХ ЗА I квартал 2018 ГОДА В АДМИНИСТРАЦИЮ ГОРОДСКОГО
ПОСЕЛЕНИЯ – ГОРОД ОСТРОГОЖСК

	письменные	устные
1 Поступило обращений всего:	37	9
из них повторно		
- из вышестоящих органов	13	3
- от граждан	24	6
2 Результаты рассмотрения:		
- удовлетворено	5	3
- разъяснено	32	6
- проверено комиссионно или с выездом на место	3	
3 Сроки рассмотрения:		
- до 15 дней	22	4
- до 30 дней	15	5
- более 30 дней		
4 Снято с контроля		
5 На контроле	1	
6 Обращения характеризуются по вопросам:		
- промышленности		
- строительства	2	1
- труда и зарплаты		
- агропромышленного комплекса		
- земельные		
- государства и политики		
- культуры		
- образования		
- торговли, бытового обслуживания		1
- жилищные	6	3
- соцобеспечения		
- ЖКХ	25	4
- финансовые	1	
- здравоохранения		
- правовые		
- экологии и природоохраны		
- другие вопросы	3	

Глава администрации городского поселения – город Острогожск



А.В. Колесников

А.В. Колесников

Справка

об итогах работы администрации городского поселения — город Острогожск по рассмотрению письменных и устных обращений за I квартал 2018 года.

За I квартал 2018 года в администрацию городского поселения — город Острогожск поступило 37 письменных обращений, что на 7% меньше, по сравнению с анализируемым периодом 2017 года и 9 устных обращений граждан.

	I квартал 2018г.	I квартал 2017г.
Письменные	37	40
Устные	9	10

Большая часть поступившей корреспонденции от жителей города в адрес главы администрации городского поселения — город Острогожск относится к вопросам ЖКХ и благоустройства, что занимает 67.5% всех обращений.

Анализ повторных обращений во I квартале 2018г. показал, что заявители по данным обращениям обращались неоднократно в различные инстанции, в том числе администрацию городского поселения — город Острогожск. Разъяснения на их обращения давались неоднократно.

Детальный анализ повторных обращений за I квартал 2018г.:

- заявитель гр. Усова Г.В., проживающая в г. Острогожск, ул. 23 Февраля 21/9 по вопросу установке железобетонной опоры во дворе дома по ул. 23 Февраля, 21. Обращение рассмотрено с выездом на место специалистами МУП «Острогожская горэлектросеть». В результате осмотра установлено, что железобетонная опора не нарушает требований «Правил устройства электроустановок» (ПУЭ).

- заявитель гр. Боровская В.В., проживающая по адресу: г. Острогожск, ул. Авдеевская, д. 20, по вопросу наведения порядка и благоустройства дороги по ул. Коммунаров от ул. Освобождения до ул. Пушкина. Заявителю разъяснено, что проведен опрос жителей по поводу необходимости обустройства дорожного полотна по ул. Коммунаров, от ул. Освобождения до ул. Пушкина. Работы по благоустройству дороги по ул. Коммунаров включены в план работ на 2019 г.

- заявитель гр. Шафоростова С.М., проживающая по адресу: г. Острогожск, ул. 23 Февраля, д. 21, кв. 7, по вопросу установки навеса над лестничным маршем к несущим конструкциям здания. Заявителю разъяснено, что владение пользования объектами долевой собственности должно строиться на взаимном согласии всех собственников, а так же при не достижении согласия рекомендовано обратиться в суд.

На устном приеме граждан всем заявителям были даны полные исчерпывающие ответы с указанием сроков исполнения обращений.

Все обращения граждан рассматривались своевременно в установленный ст. 12 Федерального закона № 59 — ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» срок, в том числе и вопросы, требующие дополнительной проверки. Не требующие отлагательства обращения ставились на контроль для первоочередного решения.

Особых трудностей в работе с обращениями граждан за анализируемый период не возникало. Руководители муниципальных предприятий и начальники секторов, сотрудники администрации в установленные сроки рассматривали обращения граждан и своевременно принимали соответствующие решения, на основании п.4 ч.1 ст.10 вышеупомянутого закона, давали исчерпывающие письменные ответы.

Старший инспектор



О.И. Деркачева