

Об изменении графика приема граждан в клиентских службах ПФР с 01.08.2020 года

В связи с реализацией перехода на новую модель навигации граждан по предоставлению государственных услуг ПФР в МФЦ, а также учитывая особую значимость предоставления гражданам государственных услуг и мер социальной поддержки (защиты) в условиях ограничительных мер по предупреждению распространения коронавирусной инфекции (COVID 19), с 1 августа 2020 года изменен график приема граждан в клиентских службах Отделения ПФР по Воронежской области.

С 01.08.2020 года во всех территориальных органах ПФР закреплены единые дни приема граждан: понедельник, вторник и четверг.

В указанные дни установлено следующее время приема граждан:

с 8⁰⁰ до 19⁰⁰ часов – в клиентских службах ПФР во всех районах Воронежской области и в г. Нововоронеже,

с 9⁰⁰ до 20⁰⁰ часов - в клиентских службах ПФР в г. Воронеже.

Обращаем внимание, прием граждан осуществляется преимущественно по предварительной записи.

Предварительная запись на прием возможна через ЕПГУ, сервис в ЛКГ на сайте ПФР, посредством телефонной связи и при личном обращении в клиентскую службу.

При этом, по вопросам оформления пособия на погребение, по вопросу заблаговременной работы с лицами, выходящими на пенсию, а также по вопросу предоставления услуги по подтверждению и восстановлению учетной записи ЕСИА граждане могут обращаться в любой рабочий день недели.